

## True IP (вводная информация и часто задаваемые вопросы)

Цель данного документа за 10 минут дать Вам представление о True IP

True IP разрабатывает комплексные решения: IP домофон + СКУД + АТС + СТН + АСКУЭ + Умный дом + ПО. Мы работаем с монтажными компаниями, интеграторами, девелоперами во всех регионах России, Беларуси, Украины, Казахстане, Киргизии и Европе. Мы придерживаемся ценовой политики и требуем ее соблюдения от наших партнеров.

Наши устройства поддерживают SIP протокол и Asterisk v11 (возможен тест на совместимость с вашей IP АТС). Решения на базе Asterisk и профессиональная тех. поддержка.

**1. Вызывные панели.** Полностью цифровые. 2 режима работы: а) режим сервера (для небольших решений), б) режим клиента (с Asterisk для многоабонентских). Камера внутри = обычная IP камера с поддержкой RTSP.

1.1 Многоабонентские панели по функциям одинаковы. Разница во внешнем виде и корпусе: [TI-2400CM](#) нерж. сталь, [TI-2220WD](#) - алюминий.

1.2 Одноабонентские панели по функциям почти одинаковы. Различия следующие: внешний вид, цвет, [TI-2600WD](#) металлическая, [TI-2600C](#) — пластик + считыватель. [TI-2308M](#) – нерж.сталь, место для имени абонента, возможность регулировать угол камеры перед установкой, подключение доп. реле [TI-1SR](#) для управления второй дверью.

1.3 Модульная панель [TI-2308M/M](#). Из модулей можно получить многоабонентскую панель, одноабонентскую или панель прямого вызова до 36 абонентов. Главный модуль TI-2308M/M присутствует всегда + до 7 модулей на [1,3,5](#) кнопок или модуль клавиатуры + [считыватель Mifare](#) и/или [отпечатка пальцев](#) + рамка на [2](#) или [3](#) модуля + накладной кожух на [2](#) или [3](#) модуля или врезной бокс на [2](#) или [3](#) модуля. Доп. модули питаются от главного. Можно подключить доп. реле [TI-1SR](#) для управления второй дверью, регулируется камера. Если нужны рамки более чем на 3 модуля свяжитесь с отделом продаж.

1.4 Питание панелей - пассивное POE(12-24V) или DC12V, за исключением [TI-2220WD](#) и [TI-2400CM](#) — только DC12V. WIFI панель [TI-3611CRW](#) - POE 802.3 или DC12V. Пассивное POE выдают наши коммутаторы [TI-6SP](#) (в комплекте есть блок питания). Можно использовать коммутаторы Edge Switch от Ubiquiti (они могут по каждому порту выдавать пассивное POE или обычное). Нужно [ОПРЕДЕЛЕННЫМ](#) образом обжечь витую пару которая входит в Ubiquiti. Коммутаторы для построения сети лучше всего использовать управляемые, 3-го уровня и с возможностью хорошей настройки VLAN. Если вы используете какое-либо другое оборудование с пассивным POE (например пассивные POE инжекторы) сравните нашу [РАСПИНОВКУ](#) с вашей или уточните в тех. поддержке по поводу совместимости.

**2. Мониторы.** Полностью цифровые и по функционалу почти одинаковые. Питание - пассивное POE([TI-6SP](#)) или DC12V. Мониторы [TI-3010BW \(WW\)](#) - POE 802.3. Смотрите также п.1. Отличия: внешний вид, [TI-2750WS\(BS\)](#) нет встроенной памяти (microSD покупается отдельно), кнопки сенсорные или механические, [TI-2150BS](#) без кнопок и экран 10 дюймов, [TI-2720S-H](#) – наличие доп. трубки. Мониторы, кроме [TI-2750WS\(BS\)](#) имеют память 4Gb.

Панели и мониторы имеют кожухи и боксы для накладной и врезной установки.

WiFi панели и мониторы не поддерживают SIP (на 10.08.018) и поэтому не совместимы с остальными устройствами и решениями и используются только там где нужно простое решение. Панель

пластиковая, считыватель с контроллером встроены. Можно подключить доп. реле [TI-ISR](#) для управления второй дверью

**3. Серверы.** Продаются готовыми или возможно скачать ПО. Серверы поддерживают систему обновлений. [SIP server True IP](#) используется для многоабонентских решений, [SIP server True IP mini](#) для индивидуальных. Серверы T-nect LITE/PRO для работы с мобильными приложениями. Для SIP серверов можно воспользоваться тестовым периодом в 30 дней нажав на соответствующую кнопку в интерфейсе, после чего оплатить лицензию для активации если все устраивает. Для получения демо лицензии на Серверы T-nect LITE/PRO и демо лицензий для мобильных приложений необходимо обратиться к нам.

**4. Мобильное приложение (МП).** Доступно для Android и iOS.

- бесплатная базовая версия - [Приложение T-nect](#).
- для подключения к Server T-nect LITE - [Лицензия T-nect LITE](#)
- для подключения к Server T-nect PRO - [Лицензия T-nect PRO](#)

4.1 Индивидуальные решения (например частный дом).

Применяется [Приложение T-nect](#). Прием вызова на МП возможен внутри WIFI если домофонная система подключена к WIFI роутеру. Если нужно 3G/4G, то необходим [SIP server True IP mini](#) (либо ваш Asterisk) и выделенный IP адрес. Работа над облаком сейчас ведется (в этом случае не нужен будет белый IP адрес и Asterisk).

4.2 Многоквартирные решения.

4.2.1 Можно применить базовую версию [Приложение T-nect](#), создав аккаунты для каждого приложения на SIP сервере. В этом случае настройка каждого приложения производится вручную.

4.2.2 Применение Server T-nect LITE с Лицензиями T-nect LITE. Автоматизация управлением и настройками МП. К функциям Приложения T-nect добавляется АРМ оператора. Сервер поддерживает работу с множеством объектов. Один объект - один почтовый адрес. При покупке минимальное количество лицензий равно количеству квартир на объекте или не менее 100 шт. Приложение настраивается автоматически при вводе пользователем номера квартиры и номера лицензии. Server T-nect LITE всегда можно расширить до PRO версии с доплатой.

Состав системы: [Лицензии T-nect LITE](#) + [SIP server True IP](#) + [Server T-nect LITE](#)

4.2.3 Применение Server T-nect PRO с лицензиями T-nect PRO в дополнение к вышеуказанному создаст на объекте единое инфопространство с интерактивным взаимодействием между жильцами, УК и подрядчиками (консьерж-чат, заявки на сервис, голосования, отчеты и многое другое).

Состав системы: [Лицензии T-nect PRO](#) + [SIP server True IP](#) + [Server T-nect PRO](#)

Можно установить систему T-nect PRO без установки домофона на действующий объект — на перспективу. В этом случае будут доступны все возможности за исключением домофонной составляющей.

Состав системы: [Лицензии T-nect PRO](#) + [Server T-nect PRO](#)

**5. ПО TI-concierge.** Для ПК на Windows. [TI-concierge](#) - прием вызовов от панелей или мониторов на компьютер, работа с ключами (нужен считыватель TI-USB дополнительно), мониторинг устройств, управление двумя замками. Сейчас проходит тест alarm системы (мониторы используются в качестве контрольных панелей и к ним подключаются датчики). Если надо принимать вызовы более чем на один ПК, то в системе должен быть SIP server.

**6. Тикетная система заявок и база знаний.** Если у вас есть технический вопрос или задача, которая требует определенное время для решения, чтобы ничего не потерялось, мы рекомендуем создать тикет [ЗДЕСЬ](#). Мы займемся решением и ответ вы автоматически получите на почту. В [Базе знаний](#) вы можете воспользоваться поиском и найти ответы на некоторые вопросы самостоятельно.

**7. Обновление прошивки.** В некоторых случаях (если вы наращиваете систему и прошивки вновь купленного и ранее приобретенного оборудования отличаются) надо перепрошить мониторы и панели. Для этого необходимо создать удаленное подключение по VPN и мы с радостью поможем. TeamViewer для этого не подойдет, т. к. может получиться кирпич. Мы работаем над альтернативной, более простой возможностью обновления прошивок.

**8. Сервисы и услуги.** Перечень наших [СЕРВИСОВ](#)

**9. Гарантия 2 года.** Для сдачи/отправки в ремонт гарантийного или негарантийного оборудования необходимо ознакомиться с [ПРАВИЛАМИ](#).

**10. Прайс-лист,** каталог и маркетинговые материалы для размещения на сайте можно всегда скачать [ЗДЕСЬ](#).

ПО T-nect – [ПРЕЗЕНТАЦИЯ](#)

True IP - общая [ПРЕЗЕНТАЦИЯ](#)

Совместимость с координатным домофоном - [ПРЕЗЕНТАЦИЯ](#)

Типовое КП. Если вы составляете КП, то можно скачать файл «[Типовое КП](#)». Используя его вы сможете подготовить КП самостоятельно (внутри есть необходимые комментарии).

**11. Новости.** Подписаться на рассылку можно [ЗДЕСЬ](#).

**12. Решения** для построения многоабонентских систем:

- панели + SIP сервер + бесплатные мобильные приложения

- панели + SIP сервер + IP аудиотрубки и/или IP мониторы

- панель + сервер + блок сопряжения + координатные трубки

- панель + сервер + блок сопряжения + координатные трубки + IP аудиотрубки / IP мониторы

Любую систему можно дополнить сервером T-nect LITE/PRO с лицензиями для мобильных приложений LITE/PRO и интеграцией с СТН, СКУД, АСКУЭ и Умный дом.

**13. Партнерство.** Если у вас серьезные намерения в продвижении True IP мы вышлем вам партнерские условия по запросу.

**14. Регистрация проектов.** У нас есть процедура регистрации проектов и проектных скидок.

Скачать [ФОРМУ](#) для регистрации проекта. Скачать [ЧЕК-ЛИСТ](#) для определения состава системы.

**15. Интеграции:**

Видеонаблюдение — глубокая интеграция с Trassir. Также возможно подключение в любую СТН по RTSP.

СКУД — глубокая интеграция с SIGUR. Возможно подключение к любой СКУД по W26 с помощью модуля интеграции со СКУД.

Координатные системы — работа с координатными абонентскими устройствами через блок

сопряжения TI-IPCS300.

Умный дом — iRidium

АСКУЭ — Болид, Стриж. Возможно добавить любую другую систему, для этого необходимо прислать заявку на интеграцию.

Сервисы погоды или IP погодная станция — отображение погоды на экранах мониторов.

Если вы дочитали до этого места, наша Вам искренняя благодарность!!! При звонке в True IP, в начале разговора скажите пароль - [SuperIP](#) и наше взаимодействие будет более эффективным.

Этот документ будет дополняться, поэтому обращайте внимание на историю изменений ниже. В заключение. Мы всегда стараемся помочь нашим Клиентам, вне зависимости, большая покупка или маленькая. Иногда случается магия и поиск ответа или решения может занять больше времени чем вы ожидали, но мы всегда стараемся, честно.

С уважением, Команда True IP.

История изменений:

18.10.2018

обновлен п. 14

обновлен п. 4.2.3